



REKLAMACIONI LIST / IZJAVA

Napomena: Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun i drugi dokaz o kupovini. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

Ime i prezime kupca:
Mesto i adresa stanovanja:
Mobilni telefon:
E-mail:
Šifra artikla (sa računa):
Broj fiskalnog računa i datum kupovine:
Cena artikla sa računa:
Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije:
Zahtev kupca (zaokružiti): <ol style="list-style-type: none">1. Da se izvrši popravka proizvoda2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom3. Da se proizvod zameni istim proizvodom4. Povrat novca
Potpis kupca:

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je A.L. Impex Hrida style primio reklamacionu izjavu.



- Da je saglasan da mu A.L. Impex Hrida style Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu ili telefonski putem SMS Viber/Whatsapp , u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacione izjave.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.